

Аналитические материалы по результатам маркетингового исследования на предмет удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг в ГАОУ СПО ЛО «Киришский политехнический техникум»

Дата проведения – 23.11.2013 г.

Участники – обучающиеся II – III курсов

Количество – 35

Целевое назначение опроса – выявить опроса уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг.

1. Какие мотивы побудили Вас продолжать образование не в школе, а в образовательной организации профессионального образования?

Желание получить нужную, востребованную профессию – 50% опрошенных;
Стремление начать зарабатывать и стать материально независимым - 52% опрошенных;
Отсутствие конкурсных испытаний при поступлении, настояли родители, желание обучаться в данной образовательной организации было случайным и затруднялись ответить - 11% опрошенных.

Вывод: Более половины опрошенных считают приоритетным стремление начать зарабатывать и стать материально независимым.

2. Если бы сейчас Вам представилась возможность изменить свое решение и выбрать другую образовательную организацию, как бы Вы поступили?

Вновь выбрал бы эту образовательную организацию, так как меня все устраивает – 90% опрошенных;

3. Насколько, обучаясь в данной образовательной организации, Вы удовлетворены?

Полностью удовлетворен:

качеством общеобразовательной подготовки – 74%

качеством профессиональной подготовки – 62%

производственной базой и организацией практики – 80%

отношением к вам преподавателей общеобразовательных предметов – 80%

профессиональными отношениями с мастером (мастерами, наставниками)

производственного обучения – 88%

качеством преподавания специальных дисциплин – 78%

уровнем своей профессиональной подготовки на момент опроса – 87%

Совершенно не удовлетворен и затрудняюсь в ответе – 2%

Вывод: более 50% опрошенных удовлетворены качеством общеобразовательной и профессиональной подготовки в техникуме. Высокая самооценка обучающихся уровнем своей профессиональной подготовки.

4. Какое место, на ваш взгляд, занимает ваша образовательная организация среди других профессиональных образовательных организаций города или района, области, каков ее рейтинг?

Высокий, так как дает качественное профессиональное образование – 87%

Средний, так как другие профессиональные образовательные организации лучше готовят к профессии – 13%

Низкий – 0%

Вывод : более 80% опрошенных считают выбранную образовательную организацию лучшей в г.Кириши.

5. Насколько Вы удовлетворены условиями обучения?

Полностью и частично удовлетворен – 100%

Совершенно не удовлетворен и затрудняюсь ответить – 0%

6. какие условия получения образования в профессиональной образовательной организации, в котором Вы обучаетесь, нуждаются в совершенствовании

Возможность зарабатывать при получении образования – 90%

Медицинское оборудование, медицинский кабинет и медицинское обслуживание, возможность своевременно получить медицинскую помощь – 35%

Спортивное оборудование и места для занятий спортом (спортивные залы и площадки, раздевалки, душевые и др.) – 32%

По остальным предложенным вариантам ответов неудовлетворенность составляет от 3% до 12%

Вывод : 90% опрошенных желают иметь возможность зарабатывать во время учебы.

7. Планируете ли Вы после окончания профессиональной образовательной организации продолжать образование?

Да, буду поступать в вуз на дневное отделение – 13%

Буду поступать на вечернее или заочное отделения вуза, чтобы совмещать работу с учебой и буду дополнительно обучаться на курсах, чтобы освоить другие специальности или специализации, чтобы иметь более широкие возможности для выбора места работы – 51%

Нет, пойду работать – 20%

Затрудняюсь ответить – 16%

8. Насколько после окончания обучения в профессиональной образовательной организации Вы, с Вашей точки зрения, будете готовы

зарабатывать на жизнь – 57%

продолжить образование – 36%

реализовать себя в профессии – 40%

осваивать при необходимости смежные специальности – 33%

активно участвовать в производственной, общественной, политической жизни – 43%

разрешать возникающие проблемы и находить решение в конфликтных ситуациях – 57%

Вывод: более половины опрошенных считают, что после окончания обучения будут готовы зарабатывать на жизнь.

9. Насколько Вам комфортно обучаться в профессиональной образовательной организации?

Комфортно, так как созданы все условия для обучения и получения профессии – 87%

Учиться в техникуме некомфортно – 3%

Затрудняюсь ответить – 10%

Вывод: по результатам анкеты 87% опрошенных комфортно учиться в ГАОУ СПО ЛО «Киришский политехнический техникум»